

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dan Media Promosi Berbasis Web di Lima's Hotel

MV. Sheryl Nathaliena

Universitas Putra Indonesia "YPTK" Padang, Indonesia
sherylnathaliena.sn@gmail.com

Abstract

Lima's Hotel is one of the hotels in Bukittinggi. This hotel has met the requirements for certification and received 2 stars. However, the data processing is still done manually, so the information produced feels slow and less accurate (in data input and data processing) and inefficient. Therefore, a web application is needed to facilitate the ordering process, media promotion and report generation. By using a web application, the process of optimal computer utilization can increase work efficiency which will increase the accuracy of data in making reports and processing room reservation data.

Keywords: Lima's Hotel, Room Booking, Guest Data Report, PHP.

Abstrak

Lima's Hotel merupakan salah satu hotel yang berada di Bukittinggi. Hotel ini sudah memenuhi syarat dalam sertifikasi dan mendapatkan bintang 2. Namun dalam pengolahan datanya masih dilakukan dengan cara manual, sehingga informasi yang dihasilkan terasa lambat dan kurang akurat (dalam penginputan data dan pengolahan data yang ada) dan tidak efisien. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi web untuk dapat memudahkan dalam proses pemesanan, media promosi dan pembuatan laporan. Dengan menggunakan aplikasi web proses pemanfaatan komputer secara optimal dapat meningkatkan efisiensi kerja yang akan meningkatkan keakuratan data dalam pembuatan laporan dan proses pengolahan data pemesanan kamar.

Kata kunci: Lima's Hotel, Pemesanan Kamar, Laporan Data Tamu, PHP.

© 2019 Judikatif

1. Pendahuluan

Di zaman Teknologi Informasi ini (TI), berkembang pesatnya teknologi dalam berbagai hal dimana segala sesuatu telah berjalan bersama teknologi banyak berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari. Oleh karena itu sudah seharusnya setiap perusahaan memiliki sebuah sistem informasi yang baik. Dengan adanya sistem informasi yang baik maka akan memberikan kemudahan dalam mengakses berbagai hal yang berhubungan dengan perusahaan tersebut[1].

Penggunaan teknologi informasi, terutama teknologi komputer memberikan kemudahan, kecepatan dan ketepatan dalam mendapatkan dan mengelola berbagai macam data dan informasi. Dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat memberikan kemudahan bagi operasional hotel yang juga dapat meningkatkan kualitas pelayanan, efisiensi dan biaya operasional. Karena dengan memanfaatkan teknologi informasi dapat mengatasi masalah-masalah yang sering dihadapi pengusaha perhotelan seperti, mobilitas staff yang tinggi, kualitas teknik yang tidak stabil, kualitas fungsional yang volatile, ketepatan waktu dan ketepatan pelayanan[2].

Salah satu teknologi komputer yang paling banyak dimanfaatkan adalah teknologi internet. Internet adalah jaringan komputer global yang menghubungkan satu komputer dengan komputer lainnya. Dengan adanya jaringan komputer, pengguna dapat saling berinteraksi melalui halaman website. Website dapat dengan mudah digunakan oleh seluruh perangkat elektronik yang terkoneksi dengan internet dan memiliki browser[3]. Lima's Hotel adalah salah satu hotel bintang 2 yang ada di kota Bukittinggi dan suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa. Memberikan jasa penginapan bagi siapa saja tamu yang datang ke hotel tersebut. Hotel ini memiliki beberapa tipe kamar dengan harga dan fasilitas yang berbeda. Selama ini transaksi yang dilakukan di hotel ini masih menggunakan cara-cara manual.

Penyebaran informasi dan transaksi yang belum memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi menjadi kendala bagi pihak hotel untuk meningkatkan jumlah pengunjung yang menginap. Keluasan informasi yang diberikan serta kemudahan dalam mengaksesnya merupakan salah satu bentuk usaha untuk dapat bersaing dalam industri perhotelan, terdapat beberapa sistem informasi yang dapat dibangun dan dikembangkan[4].

Reservasi adalah suatu sistem yang ada pada sebuah hotel. Reservasi hotel dapat dilakukan secara langsung dengan menghubungi hotel melalui media Telepon. Sistem reservasi sendiri merupakan pusat operasi bagian *front office*, dimana system menangani registrasi tamu, proses *check-in*, *check-out*, melakukan pengarsipan, konfirmasi pembayaran serta permintaan atau pemesanan kamar hotel. Untuk mempermudah proses reservasi untuk kamar hotel sekaligus dapat menjadi sarana untuk melakukan promosi secara lebih luas, perancangan suatu sistem reservasi hotel yang menarik dan dapat diimplementasikan menjadi sebuah sistem informasi berbasis IT perlu dilakukan[5].

2. Metodologi Penelitian

Penelitian ini akan membahas seputar perancangan sistem informasi sebagai media promosi yang digunakan oleh D. Lima Hotel. Adapun rancangan tahapan pembuatan sistem dapat dijabarkan diantaranya:

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah merupakan proses melakukan pendekatan terhadap objek penelitian. Tujuan dari identifikasi masalah adalah mengetahui terhadap permasalahan yang akan terjadi pada objek, sehingga diadakan penelitian yang diharapkan dapat memberikan solusi yang bermanfaat terhadap permasalahan tersebut. Permasalahan yang dapat diidentifikasi adalah cara atau strategi dalam pemesanan dan media promosi pada Lima's Hotel sehingga dapat menarik minat pelanggan, mempertahankan pelanggan serta mendapatkan keuntungan dari pemesanan dan media promosi yang telah dirancang tersebut.

2. Pengumpulan Data Penelitian

Pengumpulan data dilakukan dengan mempelajari dan menelaah buku-buku, jurnal, dan tulisan yang berhubungan dengan penelitian ini. Dalam pengumpulan data yang dilakukan dengan menerapkan metode wawancara dengan pemilik Lima's Hotel.

3. Analisa Data

Analisa dilakukan untuk mendapatkan suatu fakta berdasarkan metode penelitian yang dilakukan. Data yang diperoleh dari pimpinan Lima's Hotel akan dianalisis sehingga memperoleh data yang akurat. Analisa Data dibutuhkan agar penulis dapat memahami secara keseluruhan mengenai objek penelitian serta pemahaman secara teoritis maupun praktis mengenai teknik dan metode yang akan digunakan dalam penyelesaian masalah-masalah yang telah dirumuskan.

4. Perancangan Sistem

Perancangan merupakan tahapan untuk menjadi dasar dalam membangun suatu system. Perancangan berfungsi untuk mengetahui bagaimana suatu system akan berjalan, mulai dari merancang UML hingga merancang program yang akan dijalankan. Perancangan

yang dilakukan dengan menggunakan UML (*Unified Modelling Language*) sebagai *tools* dalam menjelaskan alur analisa yang akan dibuat dalam melakukan penelitian.

5. Pengujian

Setelah tahap implementasi selesai, penulis juga melakukan pengujian yang bertujuan untuk melakukan koreksi pada system yang telah dibangun berdasarkan tingkat efisiensi system sebagai solusi dan pemecahan masalah-masalah yang telah dirumuskan. Pengujian aplikasi merupakan tahap akhir dalam melakukan *testing*, guna untuk mengetahui kesalahan dalam aplikasi. Pengujian dilakukan dengan melihat apakah aplikasi tersebut sudah berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah program tersebut sudah berjalan sesuai dengan perancangan yang dibangun.

6. Evaluasi

Proses evaluasi akan dilaksanakan kepada sistem menjelang tahap implementasi untuk melihat seberapa siap sistem tersebut dijalankan. Tujuannya adalah untuk mengetahui apakah system yang sudah dirancang dapat berjalan dengan benar dan sesuai dengan perancangan yang dilakukan, serta untuk mengetahui apakah masih ada *bug* dan *crash* pada system yang dibangun yang apabila ada program akan dilakukan proses penyempurnaan.

7. Implementasi Sistem

Tahap perencanaan aplikasi setelah tahapan analisis selesai. Implementasi kedalam aplikasi merupakan tahap memasukkan data-data yang telah diolah dan menerapkan model yang terbaik sehingga data tersebut siap dioperasikan. Dalam hal ini penulis merancang dan membangun aplikasi *web* untuk meningkatkan pendistribusian. Untuk mengimplementasikan program aplikasi yang telah dirancang, maka diperlukan sebuah alat bantu computer, untuk mengoperasikan computer itu sendiri yang memerlukan tiga buah komponen pendukung seperti *hardware*, *software* dan *brainware*.

2.1 Sistem Informasi

Sistem adalah seperangkat komponen yang saling berhubungan dan saling bekerja sama untuk mencapai beberapa tujuan. Sistem terdiri dari unsur-unsur dan masukkan (*input*), pengolahan (*processing*), serta keluaran (*output*)[6]. Dengan demikian, secara sederhana system dapat diartikan sebagai kumpulan atau himpunan dari unsure atau variable-variabel yang terorganisasi, saling berinteraksi dan saling bergantungan satu sama lain. Sistem didesain untuk memperbaiki atau meningkatkan pemrosesan informasi. Setelah dirancang, system diperkenalkan dan diterapkan kedalam organisasi penggunaanya. Jika sistem yang diterapkan itu digunakan maka

implementasi system dapat dikatakan berhasil. Sedangkan jika para penggunanya menolak sistem yang diterapkan, maka system itu dapat digolongkan gagal[7].

Sistem adalah suatu kerangka dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan yang disusun sesuai dengan suatu skema yang menyeluruh untuk melaksanakan suatu kegiatan atau fungsi utama dari suatu perusahaan. Jadi definisi-definisi diatas dapat disimpulkan bahwa system harus mengarah kesatu atau beberapa tujuan yang dapat memberikan ukuran waku atau informasi, maka dari sistem tersebut harus tetap mengarah kesatu tujuan. Jika sebuah system tidak lagi mengarah kesebuah tujuan, maka system itu harus diganti.

3. Hasil dan Pembahasan

Analisa system bertujuan untuk membatasi objek dan subjek yang akan diteliti agar menjadi sebuah system yang lebih sistematis dan mudah dimengerti yang digunakan untuk mengidentifikasi masalah dari sistem aplikasi yang dibuat. Dalam pengolahan data penjualan dan laporan keuangan pada Sanjai Zubai masih menggunakan cara yang manual dalam melakukan transaksi dan pengelolaan laporan keuangan. Dikarenakan pengolahan data yang ada masih sangat konvensional, yaitu masih menggunakan pencatatan di kertas dengan menggunakan faktur pada saat pelanggan melakukan permintaan dan pembayaran tersebut.

Sistem yang sedang digunakan sekarang masih terdapat kelemahan karena kurang optimalnya penggunaan komputer yang ada pada perusahaan tersebut. Dapat dikemukakan bahwa dalam mengolah sistem lama, masih banyak laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan tidak tersedia, sehingga pihak administrasi kesulitan dalam menghasilkan informasi/laporan yang dibutuhkan oleh pimpinan tepat pada waktunya. Pengumpulan data dan penelitian yang dilakukan pada CV. Lima's Hotel Bukittinggi penulis menyimpulkan bahwa sistem yang sedang berjalan masih memiliki beberapa kelemahan, diantaranya system pemesanan yang tidak terkomputerisasi membuat media promosi menjadi kurang efektif.

Pengolahan data laporan pemesanan dan transaksi masih belum optimal sehingga laporan yang dibutuhkan tidak dapat diterima tepat pada waktunya. Setelah analisa dan evaluasi terhadap sistem yang sedang berjalan pada CV. Lima's Hotel Bukittinggi maka perlu dilakukan pengembangan terhadap sistem pemesanan yang ada dengan diharapkan sistem yang baru dapat mempercepat proses pemesanan dan menghasilkan informasi dengan lebih cepat dan akurat serta mengatasi semua kelemahan-kelemahan yang ada.

3.1 Analisa Sistem yang Baru

Setelah permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan, maka diperlukan suatu sistem baru

yang dikembangkan dengan teknologi informasi yang baik sehingga dapat mempermudah pemrosesan data dan penelusuran informasi dengan tujuan untuk menutupi kelemahan-kelemahan yang ada pada sistem yang lama. Pada tahapan analisis terbaru, penulis akan merancang dan membangun suatu sistem informasi pemesanan dan pengolahan data terhadap pelanggan dengan bantuan bahasa pemrograman PHP dan Database MYSQL. Kemudian membuat laporan pemesanan per periode untuk melihat pendapatan pada penjualan kamar.

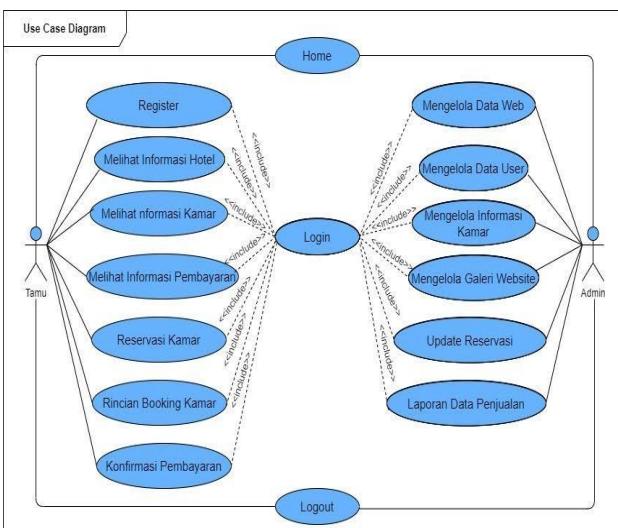
3.2 Disain UML (Unified Modelling Language)

Unified Modeling Language (UML) adalah bahasa pemodelan visual yang digunakan untuk menspesifikasikan, memvisualisasikan, membangun, dan mendokumentasikan rancangan dari suatu sistem perangkat lunak[8].

1. Use Case Diagram

Use Case merupakan gambaran dari fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem, dan mempersentasikan sebuah interaksi antara *actor* dan sistem. Didalam use case terdapat *actor* yang merupakan sebuah gambaran entitas dari manusia atau sebuah sistem yang melakukan pekerjaan system

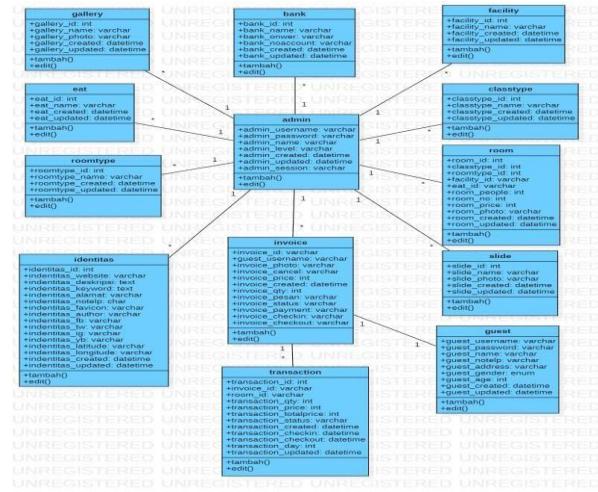
¹Berikut adalah gambar *use case diagram* yang dirancang, dapat di lihat pada Gambar.1.



Gambar.1 Use Case Diagram

2. Class Diagram

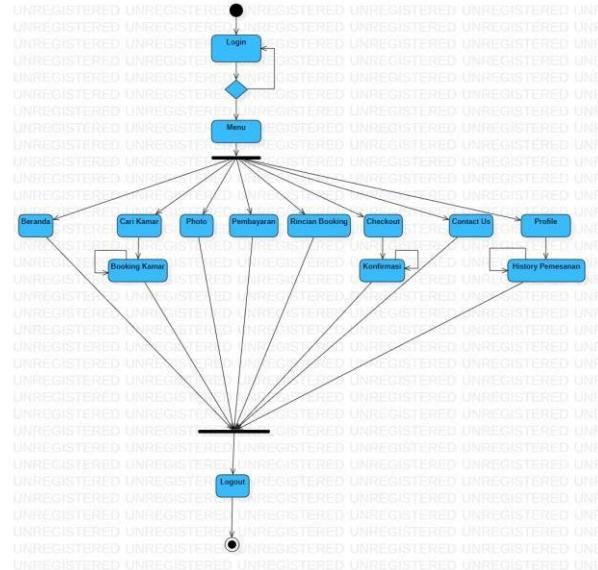
Class Diagram merupakan sebuah spesifikasi yang jika diinstansikan menghasilkan sebuah objek dan inti dari pengembangan desain berorientasi objek. Diagram ini menjelaskan bagaimana hubungan antara class pada aplikasi tersebut, yang terdiri dari nama class, attribute dan operasi. Adapun gambar class diagram dapat kita lihat pada Gambar.2.



Gambar. 2 Class Diagram

3. Activity Diagram

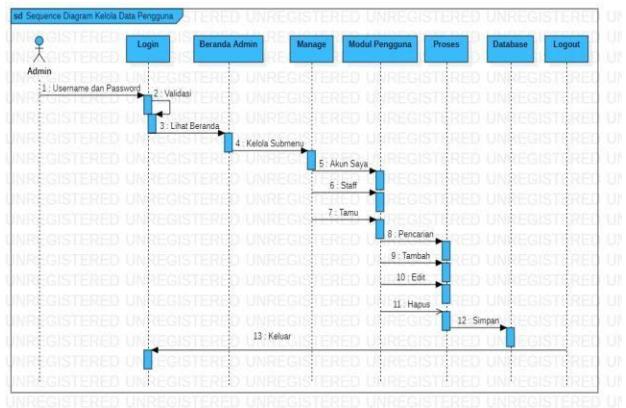
Activity diagram menggambarkan aktivitas dalam sistem yang dirancang, darimana masing-masing aliran berawal, decision yang mungkin saja terjadi dan bagaimana mereka berakhir. Berikut activity diagram yang dilakukan oleh beberapa user: Adapun activity diagram tamu pada sistem informasi pemesanan dan media promosi terhadap tamu pada CV. Lima's Hotel Bukittinggi dapat digambarkan seperti pada Gambar.3.



Gambar.3 Activity Diagram Tamu

4. Sequence Diagram

Sequence Diagram digunakan untuk menggambarkan skenario atau rangkaian. Langkah-langkah yang dilakukan sebagai respon dari suatu kejadian untuk menghasilkan output tertentu. Berikut sequence diagram sistem informasi pemesanan dan media promosi pada CV. Lima's Hotel Bukittinggi. Diagram ini menjelaskan urutan langkah-langkah yang dilakukan admin untuk mengolah data pengguna website, yang digambarkan seperti Gambar. 4.



Gambar. 4 Sequence Diagram Kelola Data Pengguna

3.3. Implementasi Sistem

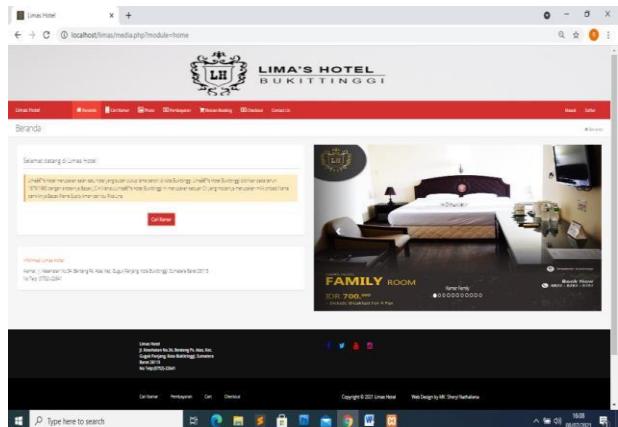
Implementasi system merupakan bagian dari siklus pengembangan system itu sendiri. Untuk melakukan sebuah implementasi system maka diperlukan sebuah aplikasi perancangan *interface* dan penulisan *coding* yang sesuai dengan system yang telah dianalisa sebelumnya. Perancangan system ini dilakukan dengan menggunakan model UML (*Unified Modelling Language*) yang biasa digunakan untuk menggambarkan cara kerja suatu system. Setelah system dirancang, maka dilakukan pengimplementasiannya ke dalam program dengan menggunakan bahasa pemrograman *Hypertext Preprocessor* (PHP) dan *database MySQL*.

3.4 Pengujian Sistem

Pengujian system dilakukan untuk mengetahui sejauh mana system informasi yang dirancang dapat mengatasi masalah, serta untuk mengetahui hubungan antar komponen system[9].

1. Tampilan Beranda Web

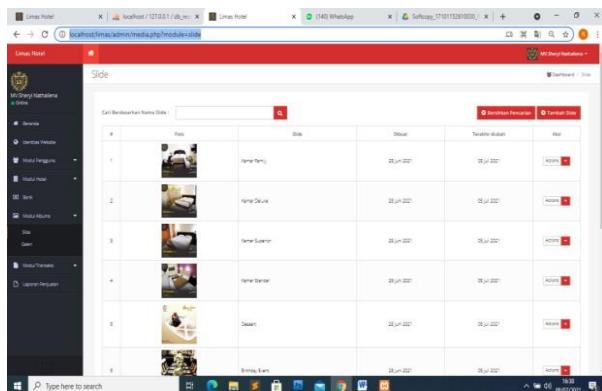
Halaman ini merupakan halaman awal yang akan muncul setelah tamu berhasil melakukan *login* seperti pada Gambar.5.



Gambar. 5 Tampilan Beranda Web

2. Tampilan Album

Halaman ini merupakan halaman data slide foto kamar sesuai dengan tipe kamar yang tersedia pada hotel serta tanggal pembuatan dan perubahan data slide seperti pada Gambar.6



Gambar. 6 Tampilan Slide Foto Kamar Hotel

4. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan analisa yang telah diterima diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis menarik kesimpulan yakni dengan adanya system informasi pemesanan kamar dan media promosi dapat membantu perusahaan dalam menangani masalah yang ada dengan mudah, cepat dan akurat. Dengan adanya system informasi berbasis website menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL dapat membantu mengelola system ketersediaan kamar serta fasilitas yang disediakan pada CV. Lima's Hotel. Dengan adanya system informasi berbasis website menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL dapat membantu pihak CV. Lima's Hotel untuk menghasilkan laporan penjualan kamar. Dengan adanya system informasi berbasis website menggunakan Pemograman PHP dan Database MySQL membantu dalam

meningkatkan pemesanan kamar dan media promosi terhadap konsumen pada CV. Lima's Hotel. Dengan adanya system informasi berbasis website menggunakan Bahasa Pemograman PHP dan Database MySQL dapat membantu mengelola data transaksi bank pada CV. Lima's Hotel.

Daftar Pustaka

- [1] 1. Sahfitri V. Perancangan sistem reservasi dan promosi hotel berbasis website. J Inform 2020;20(1):54–66.
- [2] 2. Agustin H. Sistem Informasi Manajemen Menurut Perspektif Islam. J Tabarru' Islam Bank Financ 2018;1(1):63–70.
- [3] 3. Mulyadi. (Akuntansi, Ekonomi, Universitas Riau Kepulauan, Indonesia). Measurement [Internet] 2018;12(2):33–48. Available from: <https://www.neliti.com/id/publications/134744/penyusunan-strategi-dan-sistem-penjualan-dalam-rangka-meningkatkan-penjualan-tok>
- [4] 4. Tiow PP, Tirayoh VZ. Iptek Sistem Informasi Akuntansi Pada Penerimaan Kas Di Pt. Siaran Radio Modulasi Nada Titian Inspirasi Jaya Manado. J Ipteks Akunt Bagi Masy 2018;2(02):655–60.
- [5] 5. Informasi S, Belitung B, Informasi PS, Penerimaan P, Baru S, Web CP. Sistem Pendaftaran Siswa Baru Pada SMP N 1 Kelapa Berbasis Web. 2018;07(September):110–5.
- [6] 6. Heriyanto Y. Perancangan Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Web Pada PT.APM Rent Car. J Intra-Tech 2018;2(2):64–77.
- [7] 7. Sugianto IE. BA dan Sri Sulatinrum. BA Pengantar Akomodasi dan Restoran 2001;
- [8] 8. Akil I. Rekayasa Perangkat Lunak Dengan Model Unified Process. J Pilar Nusa Mandiri 2016;12(1):1–11.
- [9] 9. M Teguh Prihandoyo. Unified Modeling Language (UML) Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. J Inform J Pengemb IT 2018;3(1):126–9.